

AVVISO N. 14 DEL 03/05/2021
DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI E LA NAVIGAZIONE
DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE
CENTRO ELABORAZIONE DATI - DIVISIONE 7
Prot. RU14816

AI DIRETTORI DELLE DGT
LORO SEDI

AGLI UFFICI PERIFERICI
LORO SEDI

OGGETTO: Emissione duplicati/rinnovi patenti-stampe dal 22 al 26 aprile

A parziale rettifica di quanto comunicato con il file avvisi n. 11 del 27 aprile u.s., si rende noto che il CED sta programmando una ristampa massiva dei rinnovi e dei duplicati emessi con errori. Pertanto nei prossimi giorni verranno rese note le modalità con le quali gli utenti potranno ritirare la nuova patente corretta senza alcun onere. Al riguardo, è stata diramata un'informativa alle Agenzie con la quale si invitano le medesime a non consegnare le patenti emesse nel periodo in oggetto, in modo da consentirne la sostituzione quando verranno stampate e consegnate agli UMC quelle corrette. Analoga informativa verrà pubblicata sul Portale dell'Automobilista e diramata al contact center UCO in modo da evitare che gli utenti si presentino per richiedere il duplicato d'ufficio prima che gli stessi vengano ristampati e resi disponibili. Oltre all'informativa, sempre sul PdA nei prossimi giorni verrà pubblicato un applicativo che consentirà agli utenti, inserendo il numero della patente ed altre informazioni, di verificare se la patente inserita risulta compresa o meno nel lotto in oggetto. Tale funzione verrà resa disponibile anche agli organi di Polizia in fase di interrogazione. Si stanno, infine, invitando gli utenti ad iscriversi al Portale dell'Automobilista allo scopo di poter inoltrare direttamente via email le indicazioni utili al ritiro delle patenti corrette.

Il direttore del CED
(Dott. Massimiliano Zazza)
